

## **Všeobecné podmínky, provozní řád**

Všichni hosté jsou na počátku ubytování povinni seznámit se s těmito pokyny.

### **Příjezd a odjezd**

1. Host apartmánu bude ubytován po předložení platného dokladu totožnosti na základě telefonické dohody se správcem/majitelem. Doklady doloží všechny osoby starší 15-ti let a u mladších bude zapsáno jméno a příjmení.
2. Objekt se dopředu rezervuje zaplacením celé částky nebo zálohy, podle ceníku. Zaplacením zálohy nebo uhrazením celé částky zákazník souhlasí s provozním řádem apartmánu a je s ním seznámen. Dále prohlašuje, že je seznámen s reklamačním řádem, ceníkem rezervovaného apartmánu, storno podmínkami, poplatky a GDPR.
3. Ubytování hostů s předáním klíčů od apartmánu je možné každý den od 16:00 – do 20:00 (pokud není dohodnuto jinak). Při počátku ubytování přebírá host apartmán bez závad, případné nesrovnalosti je povinen neprodleně nahlásit pronajímateli či jeho zástupci v den ubytování. Na hlášení nesrovnalostí další den, nebude brán zřetel. Pokud dojde k poškození pokoje nebo jiného zařízení apartmánu, je host povinen škodu nahradit.
4. Apartmán musí být vyklizen a klíče od uzamčeného apartmánu předány pronajímateli nebo jeho zástupci v den ukončení ubytování do 10:00 hodin (pokud není dohodnuto jinak). Po odevzdání klíče bude provedena kontrola předaného apartmánu. Nebudou – li klíče od vyklizeného apartmánu řádně předány do 10:00 hod., nebo v případě ztráty klíčů, uhradí host pronajímateli částku 500,- Kč.

### **Pravidla chování hostů v apartmánech**

7. Do apartmánu je přísně zakázán vstup osobám pod silným vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do prostor apartmánů psychotropní a omamné látky.
8. Host je povinen udržovat pořádek a čistotu v apartmánu, v celé budově i na přilehlém prostranství.
9. V době od 22:00 – 6:00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.
10. Ve všech prostorách apartmánu budovy je přísný zákaz kouření a rozdělávání otevřeného ohně a to i v podobě zapalování svíček. V případě porušení tohoto zákazu, může být hostovi uložena pokuta ve výši 2000,- Kč. Případné škody vzniklé požárem z nedbalosti je host povinen uhradit vzniklou škodu.
11. V objektu platí přísný zákaz vnášení sportovních potřeb do pokojů apartmánu (lyže, kola, apod.).
12. Za činnost dětí odpovídají jejich zákonní zástupci.
13. Ubytování se psy či jinými zvířaty není povoleno.
14. Host nesmí bez souhlasu správce/majitele apartmánů přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy, jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
15. V apartmánech není hostům povoleno užívat vlastní elektrické spotřebiče. Toto se netýká spotřebičů sloužících k osobní hygieně / kartáček na zuby, holicí strojek / a nabíječek.
16. Poškozené vybavení apartmánového domu bude účtováno dle skutečnosti nebo reálného odhadu správce/majitele areálu. Odcizení majetku apartmánového domu bude účtováno v plné výši dle ceníku vybavení apartmánu.

## **Odpovědnost za škody na zdraví a majetku**

17. Každý ubytovaný je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel ručí za jejich ztráty a poškození jen za podmínek a do výše stanovené občansko-právními předpisy.

18. Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život nejsou provozovatelem pojištěny.

19. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit provozovateli nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařské ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

Pohotovostní čísla:

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ 112

PRVNÍ POMOC 155

HASIČI 150

POLICIE 158

Kontakt ubytování:

tel.: 603 108 632

tel.: 732 424 040

e-mail: [info@apartmanleny.cz](mailto:info@apartmanleny.cz)

## **Ostatní**

20. Každý host je povinen se po příjezdu do ubytovacího zařízení přihlásit do Snežník Passu a potvrdit tím výběr lázeňského poplatku <https://www.obecdolnimorava.cz/sneznikpass>

21. Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit provozovateli.

22. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv vystěhovat hosta při nevhodném chování bez nároku na vrácení peněz za ubytování. Nevhodným chováním je myšleno narušování soukromí ostatních hostů či vulgární chování vůči ostatním klientům nebo personálu.

Ubytování poskytujeme bez stravy.